

**<設備故障單位>伺服器設備維護等7項  
叫修問題追蹤管理報告表**

時間:109年1月9日

設備故障使用單位	流水單號			
	單位名稱			
	設備序號 (S/N、Serial Number)	SN0002		
	國軍資訊資產編號	BBB1234		
	故障品項(名稱)	個人電腦(筆記型電腦)		
	故障情形概述	auto shutdonw		
	維修項目	緊急維修		
	叫修時間	10901091110	接話人員	
	檢查事項	送修資訊設備所含之硬碟內檔案是否使用國軍加解密軟體加密：		
維修過程是否由專人全程監督維修作業：				
承商檢測情形	到修時間		到場人員	
	可於當日修復	送修之硬碟或磁碟陣列是否損壞：·如是·請將其格式化並以工具破壞·交由資訊部門保管。 請使用單位資訊承辦人簽章：確認已報繳。		
	不可於當日修復 (回廠修理)	有備品·請使用單位簽收： 無備品·原因：		
		完修後資訊設備是否已由工師完成部頒程式及資安軟體安裝： 是 否·原因：		
		14個日曆天完成修復： 是 否·原因：		
	故障原因分析	1.故障原因：		
2.檢修情形：				
3.檢換零件名稱：				
4.修復測試結果：				
驗收結果	合格	問題排除時間		
	不合格	(若未於14個日曆天內完工請詳細填註原因)		
乙方工程師簽章	使用單位資訊承辦人員審認簽名		使用單位主管認簽名	